



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И
ИННОВАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минобрнауки Новосибирской
области)**

Красный проспект, д.18, г. Новосибирск, 630007

Тел.: (383)223-18-48, факс: (383)223-63-82

E-mail: minobr@nso.ru

www.minobr.nso.ru

от 21 ФЕВ 2017 № 1293-03/25
на № 1196/25 от 20.02.2017

О телефонных номерах горячих линий

Руководителям органов
управления образованием
муниципальных районов
Новосибирской области

Руководителю
департамента образования
мэрии города Новосибирска

Уважаемые руководители!

Информируем, что Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки обновлены телефонные номера горячих линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования в 2017 году.

Прошу довести указанную информацию до специалистов органов управления образованием муниципальных районов (городских округов) Новосибирской области, отвечающих за организацию и проведение ГИА, и других категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаю внимание на то, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: в 1 экз. на 1 л.

Заместитель министра

С.В. Федорчук

Приложение

| № | Горячая линия | Телефон | Режим работы |
|---|---|-------------------|--|
| 1 | Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ | 8 (495) 989-11-97 | круглогодично - в рабочее время, (в период проведения ЕГЭ - круглосуточно) |
| 2 | Горячая линия ФГБНУ «ФИПИ» (для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий) | 8 (495) 225-10-45 | 09:00 - 18:00 (в день проведения экзамена и в день, следующий после проведения экзамена) |
| 3 | Горячая линия поддержки пользователей портала www.smotriegeru | 8 (800) 100-43-12 | круглосуточно (ежедневно) |
| | Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения | 8 (800) 200-43-12 | 09:00-18:00 (ежедневно) |
| 4 | Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам технологий печати КИМ в ППЭ, сканирования экзаменационных материалов в ППЭ и проведения устной части по иностранным языкам | 8 (800) 775-88-43 | с 09.03.2017 по 14.04.2017; с 17.05.2017 по 01.07.2017 |
| 5 | Горячая линия для федеральных экспертов и федеральных общественных наблюдателей | 8 (495) 624-05-28 | круглосуточно, в дни проведения экзаменов |
| | | 8 (800) 700-22-18 | |